

Entidade	Iniciativas EGD; ou	Nome da Iniciativa interna	Objetivo EGD	Problema a ser resolvido	Abrangência da Iniciativa	Unidade Responsável	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade GUT	Data de início	Data de conclusão	Indicador de progresso	Método de acompanhamento	Meta dez/23	Meta jun/24	Meta dez/24	Meta dez/25	Meta jun/26	Meta dez/26	Custo estimado	Observações	Deliberação COETIC	% de progresso atingido até jun/24
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Aquisição de computadores para a FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Acesso Equitativo, Segurança da Informação, Gerenciamento de Dispositivos, Manutenção, Suporte Técnico, Políticas de Uso, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Hardware, Experiência do Cliente, Sustentabilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/06/2024	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Os computadores devem estar disponíveis e em operação para atendimento aos usuários finais		ARP PRODESP vigente	ARP PRODESP vigente	ARP PRODESP vigente	ARP PRODESP vigente	ARP PRODESP vigente	ARP PRODESP vigente		APROVADA	30
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Aquisição de notebooks para a FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Acesso Equitativo, Segurança da Informação, Gerenciamento de Dispositivos, Manutenção, Suporte Técnico, Políticas de Uso, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Hardware, Experiência do Cliente, Sustentabilidade, Mobilidade, Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/06/2024	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Os notebooks devem estar disponíveis e em operação para atendimento aos usuários finais		ARP PRODESP vigente	ARP PRODESP vigente	ARP PRODESP vigente	ARP PRODESP vigente	ARP PRODESP vigente	ARP PRODESP vigente		APROVADA	30
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Outsourcing de impressão para a FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gerenciamento de Dispositivos, Manutenção, Suporte Técnico, Políticas de Uso, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Hardware e Software, Experiência do Cliente, Sustentabilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	13/10/2023	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	As impressoras devem estar disponíveis e em operação para atendimento aos usuários finais		Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	8.1 Mapeamento e automação de processos de trabalho e serviços elegíveis	Atualização do Sistema GRP da FDE	8. Automatizar processos de trabalho, com foco na eficiência	Gerenciamento de Projetos de TI, Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Software, Experiência do Cliente, Conformidade com a Legislação, Mobilidade, Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	13/10/2023	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Instalação do Sistema GRP atualizado		Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		APROVADA	10
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	11.1 Implantação e expansão do uso de solução de gestão e tramitação de documentos (processo eletrônico)	Serviços do Programa São Paulo Sem Papel para FDE	11. Adotar formato digital para arquivos físicos	Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Eficiência Operacional, Experiência do Cliente, Conformidade com a Legislação, Mobilidade, Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	13/10/2023	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Páginas produzidas e armazenadas		Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Serviços SAM - Módulo Patrimônio para FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Eficiência Operacional, Experiência do Cliente, Conformidade com a Legislação, Mobilidade, Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	13/10/2023	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Gestão do Patrimônio da FDE		Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		APROVADA	15
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Licenças Microsoft Select Acacia para FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Software, Experiência do Cliente, Mobilidade e Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	13/10/2023	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Número de Licenças disponibilizadas		Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Licenças Adobe Creative Cloud para FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Atualização Tecnológica, Manutenção, Suporte Técnico, Eficiência Operacional, Obsolescência de Software, Experiência do Cliente, Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	13/10/2023	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Número de Licenças disponibilizadas		Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Serviços SAM - Módulo Estoque para FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Eficiência Operacional, Experiência do Cliente, Conformidade com a Legislação, Mobilidade, Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/07/2024	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Gestão do Estoque da FDE			Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		APROVADA	0
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Contratação de Sistema de Gerenciamento Eletrônico de Documentos - GED	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Eficiência Operacional, Experiência do Cliente, Conformidade com a Legislação, Mobilidade, Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/07/2024	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE e SEDUC	Gestão de documentos digitais			Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		APROVADA	0
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Contratação de Fábrica de Software para Desenvolvimento de Sistemas	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Eficiência Operacional, Experiência do Cliente, Conformidade com a Legislação, Mobilidade, Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/07/2024	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Fábrica de Software para desenvolvimento de sistemas			Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		APROVADA	0
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Serviços do Programa Assina SP para FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Eficiência Operacional, Experiência do Cliente, Conformidade com a Legislação, Mobilidade, Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/04/2024	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Documentos assinados digitalmente		Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Contratação de Sistema para Captura de Nfe	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Eficiência Operacional, Experiência do Cliente, Conformidade com a Legislação, Mobilidade, Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/07/2024	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Captura de Nfes			Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		APROVADA	20
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Contratação de Sistema de E-commerce para Produtos Técnicos	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Eficiência Operacional, Experiência do Cliente, Conformidade com a Legislação, Mobilidade, Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/07/2024	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Possibilitar controle de assinaturas do sistema de Produtos Técnicos			Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		APROVADA	0
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Licenças Microsoft Project para FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gerenciamento de Projetos de TI, Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Software, Experiência do Cliente, Mobilidade e Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/07/2024	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Número de Licenças disponibilizadas			Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Ata de Registro de Preço para aquisição de licenças de firewall instaladas na Rede Pública Estadual	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Em 2021 foram adquiridos e instalados nas escolas e diretorias de ensino da Rede Pública Estadual um firewall com licença e manutenção para 36 meses, este equipamento executa toda tratativa de segurança e regras da internet. Neste momento é necessário a aquisição da licença e da manutenção destes equipamentos, para que o serviço de segurança e regras de Internet possam continuar disponibilizados nas rede escolar.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	02/01/2025	31/12/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	A solução de segurança e regra deve estar disponível.			Ata de Registro de Preço Vigente	Ata de Registro de Preço Vigente	Ata de Registro de Preço Vigente	Ata de Registro de Preço Vigente	Ata de Registro de Preço Vigente		APROVADA	20

Entidade	Iniciativas EGD; ou	Nome da Iniciativa Interna	Objetivo EGD	Problema a ser resolvido	Abrangência da Iniciativa	Unidade Responsável	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade GUT	Data de início	Data de conclusão	Indicador de progresso	Método de acompanhamento	Meta dez/23	Meta jun/24	Meta dez/24	Meta jun/25	Meta dez/25	Meta jun/26	Meta dez/26	Custo estimado	Observações	Deliberação COETIC	% de progresso atingido até jun/24
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Convênio SEDUC para contratação de serviços de reconhecimento facial para a Rede Pública Estadual	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Reforça a segurança, facilita o controle de acesso, automatiza o processo de registro de presença dos alunos, ajuda a identificar rapidamente alunos ou funcionários em situações de emergência e previne atividades criminosas.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/07/2024	31/12/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	Os serviços de reconhecimento facial devem estar disponíveis.			Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes			APROVADA	20
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Convênio SEDUC para resiliência, contingência e observabilidade dos sistemas e infraestrutura.	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Segurança da Informação, Integridade, Confiabilidade, Disponibilidade, Recuperação de Desastres, Escalabilidade, Resiliência, Redundância, Monitoramento, Compliance, Migração de Dados.	Todo o Estado	FDE/DTI	5 - Extremamente grave (danos gravíssimos e de difícil ou inviável reversão)	4 - Muito urgente	4 - Piorar em curto prazo (dias ou meses)	80	01/07/2024	31/12/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	A resiliência, contingência e observabilidade dos sistemas e infraestrutura devem estar disponíveis.			Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes			APROVADA	70
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Licenças Microsoft 365 A5 for faculty para FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gerenciamento de Projetos de TI, Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Software, Experiência do Cliente, Mobilidade e Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/12/2024	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Número de Licenças disponibilizadas			Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente			APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Convênio SEDUC para contratação de Manutenção de Switches da Rede Pública Estadual	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Integridade, Disponibilidade, Integração de Sistemas, Escalabilidade, Monitoramento, Migração de Dados, Consolidação de Recursos.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	18/12/2023	31/12/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	Os Switches devem estar disponíveis.	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes			APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Licenças Centura Builder para FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Software, Experiência do Cliente.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	13/10/2023	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Número de Licenças disponibilizadas	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente			APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Licenças BIM/Autodesk para FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Software, Experiência do Cliente, Mobilidade e Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DOS	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/06/2024	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Número de Licenças disponibilizadas		Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		Gestão: Diretoria de Obras e Serviços	APROVADA	20
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Licenças Power BI para FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gerenciamento de Projetos de TI, Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Software, Experiência do Cliente, Mobilidade e Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	13/10/2023	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Número de Licenças disponibilizadas	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente			APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Licenças Microsoft Visio para FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gerenciamento de Projetos de TI, Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Software, Experiência do Cliente, Mobilidade e Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/07/2024	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Número de Licenças disponibilizadas			Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente			APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Licenças Figma Organization para FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gerenciamento de Projetos de TI, Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Software, Experiência do Cliente, Mobilidade e Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	13/10/2023	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Número de Licenças disponibilizadas			Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		Será excluído na próxima revisão do PDTIC	APROVADA	0
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Serviços de BKP na Nuvem para FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Segurança da Informação, Integridade, Confiabilidade, Disponibilidade, Recuperação de Desastres, Escalabilidade, Resiliência, Redundância, Monitoramento, Compliance, Migração de Dados.	Todo o Estado	FDE/DTI	5 - Extremamente grave (danos gravíssimos e de difícil ou inviável reversão)	4 - Muito urgente	4 - Piorar em curto prazo (dias ou meses)	80	13/10/2023	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Os serviços de BKP devem estar disponíveis para atendimento às necessidades da FDE	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente			APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	5.1 Provimento de ferramentas de integração, validação e confiabilidade do Estado via Gov.br.	Certificados Digitais para FDE	5. Disponibilizar acesso à plataforma de autenticação e à assinatura digital únicas e de abrangência nacional	Segurança da Informação, Disponibilidade, Monitoramento, Compliance, Eficiência Operacional.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	13/10/2023	31/12/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Disponibilização de Certificado Digital	Certificados Digitais Disponibilizados	Certificados Digitais Disponibilizados	Certificados Digitais Disponibilizados	Certificados Digitais Disponibilizados	Certificados Digitais Disponibilizados	Certificados Digitais Disponibilizados	Certificados Digitais Disponibilizados			APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Serviços de Links Backbone do Data Center da FDE/SEDUC	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Integridade, Disponibilidade, Integração de Sistemas, Escalabilidade, Monitoramento, Migração de Dados, Consolidação de Recursos.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	13/10/2023	31/12/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	O link disponibilizado deve ser compatível com as atividades prestadas na Rede Pública Estadual	Link Disponibilizado	Link Disponibilizado	Link Disponibilizado	Link Disponibilizado	Link Disponibilizado	Link Disponibilizado	Link Disponibilizado			APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Serviços de Manutenção da Solução Hiperconvergente do Data Center da FDE/SEDUC	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Integridade, Disponibilidade, Integração de Sistemas, Escalabilidade, Monitoramento, Migração de Dados, Consolidação de Recursos, Virtualização.	Todo o Estado	FDE/DTI	5 - Extremamente grave (danos gravíssimos e de difícil ou inviável reversão)	4 - Muito urgente	4 - Piorar em curto prazo (dias ou meses)	80	26/02/2024	31/12/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	Os serviços de manutenção devem estar disponíveis			Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente			APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Serviços de Manutenção de Firewall Core do Data Center da FDE/SEDUC	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Segurança da Informação, Integridade, Confiabilidade, Disponibilidade, Recuperação de Desastres, Escalabilidade, Resiliência, Redundância, Monitoramento, Compliance, Migração de Dados.	Todo o Estado	FDE/DTI	5 - Extremamente grave (danos gravíssimos e de difícil ou inviável reversão)	4 - Muito urgente	4 - Piorar em curto prazo (dias ou meses)	80	14/02/2024	31/12/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	Os serviços de manutenção devem estar disponíveis			Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente			APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Convênio SEDUC para contratação de Serviços de Suporte Premier/Unifed para FDE/SEDUC	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Segurança da Informação, Integridade, Confiabilidade, Disponibilidade, Recuperação de Desastres, Escalabilidade, Resiliência, Redundância, Monitoramento, Compliance, Migração de Dados.	Todo o Estado	FDE/DTI	5 - Extremamente grave (danos gravíssimos e de difícil ou inviável reversão)	4 - Muito urgente	4 - Piorar em curto prazo (dias ou meses)	80	13/10/2023	31/12/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	Os serviços de Suporte Premier/Unifed manutenção devem estar disponíveis	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes			APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Convênio SEDUC para contratação de Expansão de Solução de Conectividade do Data Center da FDE/SEDUC	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Integridade, Disponibilidade, Integração de Sistemas, Escalabilidade, Monitoramento, Migração de Dados, Consolidação de Recursos.	Todo o Estado	FDE/DTI	5 - Extremamente grave (danos gravíssimos e de difícil ou inviável reversão)	4 - Muito urgente	4 - Piorar em curto prazo (dias ou meses)	80	13/10/2023	31/12/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	A Expansão da Solução de Conectividade deve estar disponível	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes			APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Convênio SEDUC para contratação de Expansão de Solução de Segurança do Data Center da FDE/SEDUC	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Segurança da Informação, Integridade, Confiabilidade, Disponibilidade, Recuperação de Desastres, Escalabilidade, Resiliência, Redundância, Monitoramento, Compliance, Migração de Dados.	Todo o Estado	FDE/DTI	5 - Extremamente grave (danos gravíssimos e de difícil ou inviável reversão)	4 - Muito urgente	4 - Piorar em curto prazo (dias ou meses)	80	27/10/2023	31/12/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	A Expansão da Solução de Segurança deve estar disponível	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes			APROVADA	100

Entidade	Iniciativas EGD; ou	Nome da Iniciativa Interna	Objetivo EGD	Problema a ser resolvido	Abrangência da Iniciativa	Unidade Responsável	Gravidade	Urgência	Tendência	Prioridade GUT	Data de início	Data de conclusão	Indicador de progresso	Método de acompanhamento	Meta dez/23	Meta jun/24	Meta dez/24	Meta jun/25	Meta dez/25	Meta jun/26	Meta dez/26	Custo estimado	Observações	Deliberação COETIC	% de progresso atingido até jun/24
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Convênio SEDUC para contratação de Expansão e Manutenção de Ativos de Rede do Data Center da FDE/SEDUC	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Integridade, Disponibilidade, Integração de Sistemas, Escalabilidade, Monitoramento, Migração de Dados, Consolidação de Recursos.	Todo o Estado	FDE/DTI	5 - Extremamente grave (danos gravíssimos e de difícil ou inviável reversão)	4 - Muito urgente	4 - Piorar em curto prazo (dias ou meses)	80	01/07/2024	31/2/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	A Expansão e Manutenção da Solução de Ativos de Rede devem estar disponíveis			Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes			APROVADA	10
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Convênio SEDUC para contratação de Expansão e Manutenção de Solução Hiperconvergente do Data Center da FDE/SEDUC	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Integridade, Disponibilidade, Integração de Sistemas, Escalabilidade, Monitoramento, Migração de Dados, Consolidação de Recursos, Virtualização.	Todo o Estado	FDE/DTI	5 - Extremamente grave (danos gravíssimos e de difícil ou inviável reversão)	4 - Muito urgente	4 - Piorar em curto prazo (dias ou meses)	80	01/07/2024	31/2/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	A Expansão e Manutenção da Solução Hiperconvergente devem estar disponíveis			Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes			APROVADA	10
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Convênio SEDUC para contratação de Serviços de TIC para FDE/SEDUC	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gerenciamento de Projetos de TI, Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Monitoramento, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Experiência do Cliente, Compliance, Segurança da Informação, Recuperação de Desastres, Migração de Dados e Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas.	Todo o Estado	FDE/DTI	5 - Extremamente grave (danos gravíssimos e de difícil ou inviável reversão)	4 - Muito urgente	4 - Piorar em curto prazo (dias ou meses)	80	13/10/2023	31/2/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	Os serviços de TIC devem estar disponíveis	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes			APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	9.2 Integração das informações de saúde entre as instituições públicas estaduais	Convênio SEDUC para contratação de Monitoramento de links Intravag da Rede Pública Estadual	9. Contribuir, com ferramentas digitais, para a modernização dos sistemas de segurança, de saúde e de ensino públicos	Integridade, Disponibilidade, Integração de Sistemas, Escalabilidade, Monitoramento, Migração de Dados, Consolidação de Recursos.	Todo o Estado	FDE/DTI	5 - Extremamente grave (danos gravíssimos e de difícil ou inviável reversão)	4 - Muito urgente	4 - Piorar em curto prazo (dias ou meses)	80	13/10/2023	31/2/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	Os serviços de TIC devem estar disponíveis	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes			APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Contratação de Sistema de Controle Jurídico e de Processos Administrativos para FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Software, Experiência do Cliente.	Todo o Estado	FDE/AJ	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/07/2024	31/2/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	O Sistema de Controle Jurídico e de Processos Administrativos deve estar disponível			Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		Gestão: Assessoria Jurídica	APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Convênio SEDUC para contratação de Serviços de Campo (Field Services) para a Rede Pública Estadual	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Acesso Equitativo, Segurança da Informação, Gerenciamento de Dispositivos, Manutenção, Suporte Técnico, Políticas de Uso, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Hardware, Experiência do Cliente, Sustentabilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/07/2024	31/2/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	Os Serviços de Campo (Field Services) devem estar disponíveis			Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes	Convênio e Contrato Vigentes			APROVADA	10
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Ata de Registro de Preços para Aquisição de Switch para a Rede Pública Estadual	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Integridade, Disponibilidade, Integração de Sistemas, Escalabilidade, Monitoramento, Migração de Dados, Consolidação de Recursos.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	21/03/2024	31/2/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	Os Switches devem estar disponíveis.	Ata de Registro de Preços Vigente		Ata de Registro de Preços Vigente	Ata de Registro de Preços Vigente	Ata de Registro de Preços Vigente	Ata de Registro de Preços Vigente	Ata de Registro de Preços Vigente			APROVADA	50
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Ata de Registro de Preços para Aquisição de Solução de Gerenciamento de Log (Analyser) para a Rede Pública Estadual	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Segurança da Informação, Integridade, Confiabilidade, Disponibilidade, Recuperação de Desastres, Escalabilidade, Resiliência, Redundância, Monitoramento, Compliance, Migração de Dados.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/02/2024	31/2/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	A solução de gerenciamento de Log (Analyser) deve estar disponível	Ata de Registro de Preços Vigente	Ata de Registro de Preços Vigente	Ata de Registro de Preços Vigente	Ata de Registro de Preços Vigente	Ata de Registro de Preços Vigente	Ata de Registro de Preços Vigente	Ata de Registro de Preços Vigente			APROVADA	80
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Serviços especializados de Data Center da FDE/SEDUC para hospedagem e conectividade oferecendo infraestrutura tecnológica para o Conselho Estadual de Educação	2. Fomentar a ampliação da conectividade	Segurança da Informação, Integridade, Confiabilidade, Disponibilidade, Recuperação de Desastres, Escalabilidade, Resiliência, Redundância, Monitoramento, Compliance, Migração de Dados.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	13/10/2023	31/2/2026	Atendimento ao Conselho Estadual de Educação	Serviços especializados de Data Center da FDE/SEDUC para hospedagem e conectividade devem estar disponíveis para o Conselho Estadual de Educação	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente			APROVADA	100
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Ata de Registro de Preço para aquisição de Nobreak para a Rede Pública Estadual	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Este equipamento atua como um escudo para os outros equipamentos instalados dentre deste rack Intravag (firewall, switches, roteador e modem). Ele protege estes equipamentos das oscilações da rede elétrica, prolongando a vida útil.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	01/07/2024	31/2/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	Os nobreaks devem estar disponíveis.	Ata de Registro de Preço Vigente		Ata de Registro de Preço Vigente	Ata de Registro de Preço Vigente	Ata de Registro de Preço Vigente	Ata de Registro de Preço Vigente	Ata de Registro de Preço Vigente			NÃO ADERENTE AO PDTIC	0
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Documentação do Sistema GRPFDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gerenciamento de Projetos de TI, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Software, Experiência do Cliente, Conformidade com a Legislação.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	13/10/2023	31/2/2026	Atendimento aos funcionários e colaboradores da FDE	Identificar regras de negócio, apresentar relatório de funcionalidades, fluxos de processos e diagramas de casos de uso	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente							EXCLUÍDA PELO ÓRGÃO	0
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Serviços de Manutenção de Ativos de Rede do Data Center da FDE/SEDUC	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Integridade, Disponibilidade, Integração de Sistemas, Escalabilidade, Monitoramento, Migração de Dados, Consolidação de Recursos.	Todo o Estado	FDE/DTI	5 - Extremamente grave (danos gravíssimos e de difícil ou inviável reversão)	4 - Muito urgente	4 - Piorar em curto prazo (dias ou meses)	80	13/10/2023	31/2/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	Os serviços de manutenção devem estar disponíveis		Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente			EXCLUÍDA PELO ÓRGÃO	0
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Serviços de Manutenção da sala coltre do Data Center da FDE/SEDUC	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Segurança da Informação, Integridade, Confiabilidade, Disponibilidade, Recuperação de Desastres, Escalabilidade, Resiliência, Redundância, Monitoramento, Compliance, Migração de Dados.	Todo o Estado	FDE/DTI	5 - Extremamente grave (danos gravíssimos e de difícil ou inviável reversão)	4 - Muito urgente	4 - Piorar em curto prazo (dias ou meses)	80	13/10/2023	31/2/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	Os serviços de manutenção devem estar disponíveis	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente			EXCLUÍDA PELO ÓRGÃO	0
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Serviços de Manutenção do balancerador de carga do Data Center da FDE/SEDUC	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Integridade, Disponibilidade, Integração de Sistemas, Escalabilidade, Monitoramento, Migração de Dados, Consolidação de Recursos.	Todo o Estado	FDE/DTI	5 - Extremamente grave (danos gravíssimos e de difícil ou inviável reversão)	4 - Muito urgente	4 - Piorar em curto prazo (dias ou meses)	80	13/10/2023	31/2/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	Os serviços de manutenção devem estar disponíveis		Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente			EXCLUÍDA PELO ÓRGÃO	0
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	14.1 Outras	Contratação da Plataforma Miro Enterprise para FDE	13. Manter constante aprimoramento da infraestrutura e da segurança física e lógica dos recursos de tecnologia da informação e comunicação	Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Software, Experiência do Cliente.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	10/01/2025	31/2/2026	Atendimento a Rede Pública Estadual	A Plataforma deve estar disponível			Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		Será inserido na próxima revisão do PDTIC	25	
FUNDAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO - FDE	8.1 Mapeamento e automação de processos de trabalho e serviços elegíveis	Contratação de Sistema de RH para FDE	8. Automatizar processos de trabalho, com foco na eficiência	Gerenciamento de Projetos de TI, Gestão e Análise de Dados, Manutenção, Suporte Técnico, Atualização Tecnológica, Eficiência Operacional, Obsolescência de Software, Experiência do Cliente, Conformidade com a Legislação, Mobilidade, Flexibilidade.	Todo o Estado	FDE/DTI	3 - Grave (danos regulares)	3 - Urgente	3 - Piorar em médio prazo (de alguns meses a um ano ou mais)	27	10/01/2025	31/2/2026	Atendimento aos funcionários da FDE	Instalação do Sistema			Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente	Contrato Vigente		Será inserido na próxima revisão do PDTIC	10	